

Dokumentumkód	POL 01	Verzió	1.0
Hatálybalépés	2026.06.01.	Jóváhagyó	Sztanoasz Géza ügyvezető

A **Dörzs-IKE Kft. vezetése** elkötelezett amellett, hogy a szolgáltatások irányítását, az alvállalkozói teljesítés ellenőrzését és a papíráru-kereskedelmet az ügyfelek elvárásaival, az alkalmazandó jogszabályokkal és az egyéb vállalt követelményekkel összhangban végezze.

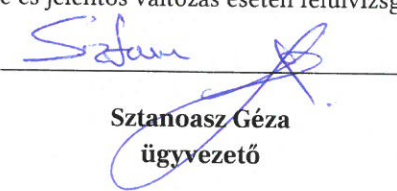
A **politika hatálya:** épületek, irodák, élelmiszergyárak és egyéb létesítmények napi, időszakos és pipere takarítási szolgáltatásának, valamint parkgondozási szolgáltatásoknak az értékesítése, megtervezése, alvállalkozói teljesítésének irányítása és ellenőrzése, továbbá papíráru kis- és nagykereskedelme.

Vállalásaink

- Az ügyféligényeket a szerződéskötés előtt átvizsgáljuk, a szolgáltatás követelményeit egyértelműen meghatározzuk, és az ügyfél-elégedettség növelésére törekszünk.
- Az alvállalkozókat és beszállítókat meghatározott követelmények alapján választjuk ki, teljesítményüket ellenőrizzük, az eltérések kijavítását és a szükséges helyesbítő intézkedéseket nyomon követjük.
- Teljesítjük a tevékenységünkre vonatkozó jogszabályi, hatósági, szerződéses és egyéb megfelelési kötelezettségeket.
- Védjük a környezetet, megelőzzük a szennyezést, és befolyásolási lehetőségünkön belül elősegítjük az erőforrások takarékos használatát, a hulladék megfelelő kezelését, a környezetkímélőbb tisztítószer alkalmazását, a digitális dokumentumkezelést és az elektromos gépjárművek arányának növelését.
- A szolgáltatásaink életciklusához kapcsolódó környezeti tényezőket, az éghajlatváltozásból eredő kockázatokat és az érdekelt felek releváns elvárásait rendszeresen felülvizsgáljuk.
- Mérhető minőségi és környezeti célokat határozunk meg, azok teljesülését értékeljük, és biztosítjuk a célok eléréséhez szükséges erőforrásokat.
- Munkatársainkkal megismertetjük az integrált irányítási rendszer követelményeit, az érintett alvállalkozókkal pedig közöljük a rájuk vonatkozó minőségi és környezetvédelmi elvárásokat.
- Folyamatosan fejlesztjük az integrált irányítási rendszer alkalmasságát, eredményességét, valamint minőségi és környezeti teljesítményünket.

A vezetés gondoskodik arról, hogy a politika a szervezetben ismert és alkalmazott legyen, az érdekelt felek számára hozzáférhető maradjon, valamint alkalmasságát legalább évente és jelentős változás esetén felülvizsgálják.

Százhalombatta, 2026.06.01.



Sztanoasz Géza
ügyvezető